

吴杰

用户体验设计 | AI 体验设计 | 产品、内容与数字策略

Seattle, WA | +1 (425) 561-7934 | jwu97@uw.edu
linkedin.com/in/louis-w-197b453a3

教育背景

预计 2027.06

华盛顿大学 | 数字媒体传播硕士

西雅图, 美国

2021 - 2025.06

怀卡托大学 | 工业设计工程学士; GPA: 3.71/4.00

汉密尔顿, 新西兰

专业技能

- 体验设计与研究:** 用户研究、可用性测试、用户旅程、信息架构、交互设计、服务设计; 能够从研究洞察中定位问题, 并将结论转化为体验方案与页面结构。
- AI 体验与产品策略:** 对话式交互、AI Agent 体验设计、内容架构、SEO、产品需求、用户流程与服务旅程; 重视推荐依据、可编辑性和用户行动闭环。
- 产品协作与表达:** 具备将访谈、竞品研究与内部信息沉淀为 PRD、服务旅程、内容框架和交互原型的经验, 能与硬件、设计、市场及研发角色协同推进。
- 设计与技术工具:** Figma、FigJam、Adobe Creative Suite、Rhino、Blender; 熟悉 HTML/CSS/JavaScript、React、Node.js、Java、SwiftUI、Unity、Arduino。

项目与研究经历

AI 体验概念设计: Routeo & Crossover Car

产品设计 / AI 交互

项目说明: 面向旅行规划和购车决策等需要综合信息、快速判断的场景, 探索 AI 如何帮助用户从模糊需求走向可执行的下一步。

- 从模糊需求到行动方案:** 设计以自然语言、收藏链接或地图点位为入口的 AI Agent 流程, 将用户输入逐步转化为推荐、路线/清单、对比与行动建议。
- 强化透明与可控:** 在关键节点呈现系统判断的理由、信息缺口和可编辑选项, 使推荐结果既便于理解, 也能被用户继续调整和验证。

国家级大学生创新创业训练计划: 自适应康复矫形器

2024

项目说明: 关注康复过程中肢体围度变化带来的佩戴压力与适配问题, 探索实体矫形器与数字化治疗信息之间的协同。

- 面向动态康复需求:** 设计可适应肢体肿胀变化的 3D 打印可扩展矫形器, 兼顾皮肤贴合、压力分布与功能性活动需求。
- 延伸治疗体验:** 提出配套 App 概念, 用于记录矫形器状态、查看治疗计划并支持后续调整。

实习与科研经历

华盛顿大学 Survey Research Division (SDRG) | UX 工程与数字策略实习生

2026.02 - 至今

西雅图, 美国

- 网站体验诊断:** 围绕研究服务网站审查高意向页面与内容结构, 定位导航、信息可发现性和咨询转化路径中的问题。
- 服务路径与内容架构:** 从潜在合作方的发现、服务评估到咨询联系阶段建立用户旅程, 重构服务、项目、合作方和联系页面的层级与转化逻辑。
- 案例化内容重组:** 将学术项目重新定位为面向客户的案例研究, 建立服务、项目和合作方页面的内容框架。
- 设计落地与策略建议:** 输出适配响应式网站和 WordPress 的页面方案, 并提出 SEO 关键词、线索追踪和社交触点的优化建议。

浙江阳光照明股份有限公司 | 产品体验实习生 (产品管理)

2025.06 - 2025.12

上海, 中国

- 智能照明场景研究:** 梳理台灯与电器产品在实体控制、移动端 App、语音助手及售后服务之间的家庭使用场景与体验问题。
- 多端交互概念:** 围绕天猫精灵探索智能台灯交互, 明确用户在实体控制、App 场景设置与语音指令之间的切换与协同方式。
- 产品需求转化:** 将用户访谈、内部研究和竞品观察沉淀为 PRD、用户流程、服务旅程和产品需求, 支持新产品概念的定义与迭代。
- 跨职能协同:** 与硬件、设计和市场团队共同评估技术与商业可行性, 优化产品引导、使用说明与售后支持体验。

浙江大学国际设计研究院 | 人机交互研究助理 (项目制)

2023.07 - 09; 2025.07 - 08

杭州, 中国

- 儿童可触摸交互:** 参与 MagneChase 项目, 覆盖交互概念、实体原型、产品建模、用户研究及儿童友好型视觉设计。
- 研究迭代与成果转化:** 整理用户反馈, 持续优化交互状态与展示方式; 共同署名相关论文并在 ACM Interaction Design and Children (IDC) 发表, 同时支持发明专利开发。
- 康复辅助设备研究:** 参与 FingerCage 4D 打印手部矫形器的传感信息驱动原型迭代与结构评估, 关注贴合度、舒适性和功能性活动范围。

MEGAMAN LIGHTING | 用户体验设计实习生

2023.01 - 2023.05

- 智能照明 App 体验:** 设计连接式照明控制的移动端任务流程, 将设备能力和设置转化为清晰、任务导向的 Android 使用体验。
- 跨设备测试迭代:** 在多款 Android 设备上测试并优化设备发现、配置和日常控制流程, 提升体验的一致性与可用性。
- 软硬件协同:** 与硬件工程师及 UI/UX 设计师对齐控制逻辑、设备反馈和产品需求, 提升数字端与实体产品之间的一致性。

奖项与荣誉

代表性奖项: 亚洲大学生创意设计大赛一等奖 (2024); 亚洲青年新锐设计奖国际二等奖 (2024); 芬兰 AG 设计奖铜奖 (2024)。

语言: 中文 (母语) | 英文 (流利)

技术关键词: Figma、AI Agent、React、Node.js、Java、SwiftUI、Unity